

**ДОГОВІР**  
**про надання телекомунікаційних послуг**

м. Вінниця

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**КОМПАНІЯ:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ «EVEREST», що зареєстровано та діє відповідно до чинного законодавства, в особі директора Парашука Віталія Віталійовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, і

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_,  
прізвище, ім'я та по-батькові

який(яка) мешкає/зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_,

паспорт (або документ, що його замінює): \_\_\_\_\_ серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

виданий \_\_\_\_\_

дата видачі паспорту (документу, що його замінює): число \_\_\_\_\_ місяць \_\_\_\_\_ рік,

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_, домашній телефон: \_\_\_\_\_, мобільний тел. \_\_\_\_\_,

інший контактний телефон: \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_,

з іншого боку, разом іменовані «Сторони», уклали даний Договір (надалі – «Договір») про нижченаведене:

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ:**

**Абонент** – споживач Телекомунікаційних послуг (фізична або юридична особа), який уклад та належним чином виконує умови даного Договору та Регламенту.

**Абонентна плата** – щомісячний фіксований платіж, який встановлюється КОМПАНІЄЮ для АБОНЕНТА за доступ на постійній основі до своєї Телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання Послуг.

**Абонентський ввід** – ділянка коаксіально-кабельної Мережі, яка обмежена, з одного боку, Кінцевим обладнанням АБОНЕНТА (телевізійним приймачем, комп'ютером чи іншим обладнанням), а з іншого боку – точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Абонентський ввід є власністю АБОНЕНТА.

**Абонентський номер** – номер, який присвоюється АБОНЕНТУ КОМПАНІЄЮ на підставі Договору про надання телекомунікаційних послуг для ідентифікації АБОНЕНТА.

**Кінцеве обладнання** – обладнання АБОНЕНТА, призначене для з'єднання з пунктом закінчення (точкою підключення) Телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Телекомунікаційних послуг (телевізійний приймач, комп'ютер тощо).

**Місце надання Послуги /Послуг** – конкретно визначена АБОНЕНТОМ адреса, за якою він буде отримувати одну або декілька Послуг.

**Обліковий рахунок** - документ КОМПАНІЇ, що ведеється автоматизованою системою обліку, яка відображає всі платежі, що надійшли від АБОНЕНТА, а також статистику отриманих ним Послуг у кількісному й вартісному вираженні.

**Прейскурант** - документ, затверджений наказом директора КОМПАНІЇ, який містить інформацію про вартісні характеристики Послуг та розміщується на сайті КОМПАНІЇ та в офісі КОМПАНІЇ.

**Перелік телерадіопрограм** – документ, що містить у собі пакет телеканалів, доступ до яких КОМПАНІЯ пропонує АБОНЕНТУ як до єдиного цілого, який затверджується наказом директора КОМПАНІЇ та розміщується на сайті КОМПАНІЇ та в офісі КОМПАНІЇ.

**Регламент** – документ, що визначає порядок та умови надання та отримання Телекомунікаційних послуг, затверджений наказом директора КОМПАНІЇ, з яким можна ознайомитись на Офіційному сайті КОМПАНІЇ та в офісі КОМПАНІЇ.

**Розрахунковий період** – 1 (один) календарний місяць, протягом якого АБОНЕНТУ надається Послуга/Послуги. Початком періоду є момент фактичного підключення АБОНЕНТА або списання Абонентної плати за Послугу/Послуги.

**Телекомунікаційна мережа (Мережа)**- розподілена коаксіально-оптична мережа передачі даних ТОВ «Телерадіокомпанія «EVEREST», через яку КОМПАНІЯ надає Послуги АБОНЕНТАМ.

**Телекомунікаційна послуга/послуги (Послуга/Послуги)** - продукт діяльності КОМПАНІЇ, спрямований на задоволення потреб АБОНЕНТІВ у сфері телекомунікацій.

**Інші терміни та визначення**, що стосуються надання Послуг, встановлюються у Регламенті.

**1. Предмет та ціна Договору.**

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, АБОНЕНТ замовляє, а КОМПАНІЯ надає на платній основі Телекомунікаційні послуги за певною адресою (Місцем надання Послуг/Послуги), яка визначена у цьому Договорі. Види Послуг, які надаються АБОНЕНТУ, визначаються у Додатку, який є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Ціною Договору є сукупна вартість Послуги/Послуг, наданих КОМПАНІЄЮ АБОНЕНТУ протягом строку дії цього Договору.

1.3. Порядок та умови надання Послуги/Послуг встановлюються та регулюються даним Договором, Регламентом та чинним законодавством України.

**2. Права та обов'язки Сторін.**

**2.1. Права КОМПАНІЇ:**

2.1.1. Призупинити надання Послуги/Послуг АБОНЕНТУ у разі відсутності коштів на Обліковому рахунку АБОНЕНТА за Послугу/Послуги.

2.1.2. Призупинити надання Послуги/Послуг на час проведення профілактичних робіт для здійснення технічного обслуговування Мережі.

2.1.3. Припинити надання АБОНЕНТУ Послуги/Послуг та від'єднати його від свого обладнання у випадку виявлення працівниками КОМПАНІЇ підключення інших осіб (сусідів і т.д.) до обладнання КОМПАНІЇ, а також до обладнання (в тому числі кабелю), яке з'єднує (має з'єднувати) обладнання КОМПАНІЇ і обладнання АБОНЕНТА, шляхом встановлення розподільних або підсилювальних пристроїв, або іншим способом.

**2.2. Обов'язки КОМПАНІЇ:**

2.2.1. Надавати АБОНЕНТУ замовлені Телекомунікаційні послуги у відповідності до цього Договору, діючого Регламенту, діючого Прейскуранту та законодавства України.

2.2.2. Надавати АБОНЕНТУ інформацію про чинний Регламент, Прейскурант, а також про зміни у них, шляхом розміщення інформаційного повідомлення на сайті КОМПАНІЇ ([www.everest.vn.ua](http://www.everest.vn.ua)) та іншим шляхом, передбаченим Регламентом надання відповідних Послуг не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідними змінами.

2.2.3. Забезпечувати підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, здійснювати її технічне обслуговування у відповідності до технічних вимог, встановлених на підставі норм державних стандартів.

2.2.4. Забезпечувати організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей. Усувати пошкодження в терміни, обумовлені Регламентом (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

2.2.5. Вести облік наданих АБОНЕНТУ Послуги/Послуг.

2.2.6. Дотримуватись вимог цього Договору та діючого Регламенту.

### **2.3. Права АБОНЕНТА:**

2.3.1. Отримувати одну або декілька Послуг за цим Договором, відмовлятися від однієї або декількох Послуг, додавати Послуги до вже обраних АБОНЕНТОМ Послуг, припинити договірні відносини шляхом розірвання цього Договору у письмовому вигляді (за письмовою заявою АБОНЕНТА).

2.3.2. Отримувати інформацію про Послугу/Послуги, умови їх надання, а також знайомитись з поточним станом своїх розрахунків з КОМПАНІЄЮ.

2.3.3. Знайомитись з діючим Регламентом та дотримуватись вимог та умов Регламенту.

### **2.4. Обов'язки АБОНЕНТА:**

2.4.1. Своєчасно і в повному обсязі вносити плату за користування послугами КОМПАНІЇ в порядку, передбаченому Договором та Регламентом, відповідно до чинного Прейскуранту КОМПАНІЇ. Надавати на вимогу КОМПАНІЇ відповідні платіжні документи, що підтверджують сплату за отриманим АБОНЕНТОМ Послуги.

2.4.2. Не робити підключення інших осіб (сусідів і т.д.) до обладнання КОМПАНІЇ, а також до обладнання (в тому числі кабелю), яке з'єднує (має з'єднувати) обладнання КОМПАНІЇ і обладнання АБОНЕНТА, шляхом встановлення розподільних або підсилювальних пристроїв, або іншим способом.

2.4.3. Утримувати у справному стані обладнання, в тому числі Абонентський ввід, який є власністю АБОНЕНТА. У випадку зникнення чи псування Абонентського вводу, іншого обладнання, відновлення цього обладнання здійснюється за рахунок АБОНЕНТА.

2.4.4. Не перешкоджати проведенню ремонтних і інших робіт, необхідних для обслуговування обладнання КОМПАНІЇ та/або обладнання АБОНЕНТА.

2.4.5. Не здійснювати публічний показ (у тому числі за плату) телерадіопрограм, доступ до перегляду яких АБОНЕНТ отримує відповідно до цього Договору.

2.4.6. Надавати КОМПАНІЇ повну і достовірну інформацію, необхідну для ідентифікації АБОНЕНТА.

2.4.7. Письмово повідомляти КОМПАНІЄЮ про зміну своєї адреси та/або інших реквізитів, наведених у цьому Договорі, у місячний термін з дати настання відповідних обставин.

## **3. Порядок розрахунків.**

3.1. Плата за користування Послугою/Послугами КОМПАНІЇ та порядок розрахунків визначаються діючими Прейскурантом та Регламентом.

3.2. Плата за користування Послугою/Послугами КОМПАНІЇ вноситься АБОНЕНТОМ щомісяця, у порядку 100%-ої передплати за наступний Розрахунковий період, до останнього числа поточного Розрахункового періоду.

3.3. При здійсненні платежу, АБОНЕНТ в платіжному документі повинен вказувати свої прізвище, ім'я, по-батькові, Абонентський номер, Місце надання Послуги/Послуг, що необхідно для забезпечення повної ідентифікації АБОНЕНТА, а також код Телекомунікаційної послуги, яку АБОНЕНТ оплачує.

3.4. КОМПАНІЄЮ не розглядаються суперечливі питання по Абонентній платі у разі відсутності в АБОНЕНТА платіжного документу, який підтверджує сплату Абонентної плати.

## **4. Загальні умови надання та отримання Послуг КОМПАНІЇ.**

4.1. Умови надання та отримання Послуг КОМПАНІЇ визначаються Регламентом.

## **5. Відповідальність Сторін.**

5.1. У разі порушень умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та Регламентом.

5.2. Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс – мажорних обставин (будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин, обладнання тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти тощо), а також видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо).

5.3. КОМПАНІЯ не несе відповідальність за будь – яку шкоду, заподіяну АБОНЕНТУ третіми особами при користуванні Послугами КОМПАНІЇ.

## **6. Термін дії та порядок розірвання Договору.**

6.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами, є безстроковим, і діє до моменту його розірвання або припинення за згодою Сторін.

6.2. Порядок припинення користування Послугою/Послугами або розірвання Договору визначається Регламентом.

## **7. Інші умови.**

7.1. АБОНЕНТ надає згоду на те, що КОМПАНІЯ має право односторонньому порядку призупинити надання Послуги/Послуг, які АБОНЕНТ отримує згідно Договору, у випадку невиконання АБОНЕНТОМ зобов'язань, покладених на нього відповідно до цього Договору та Регламенту.

7.2. АБОНЕНТ надає згоду на те, що КОМПАНІЯ має право в односторонньому порядку вносити зміни до Переліку телерадіопрограм.

7.3. АБОНЕНТ надає згоду на те, що у випадку зміни умов надання своїх Послуг, КОМПАНІЯ має право самостійно змінювати розмір Абонентної плати за Послугу/Послуги КОМПАНІЇ шляхом викладення Прейскуранту у новій редакції та затвердження нової редакції Прейскуранту, який є загальнодоступним. АБОНЕНТ має можливість ознайомитися з ним на Офіційному сайті або у робочий час в офісі КОМПАНІЇ.

7.4. Зміни та доповнення, Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємною частиною і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі та підписані уповноваженими на те представниками Сторін.

7.5. АБОНЕНТ підтверджує, що він ознайомлений з Регламентом, Прейскурантом та Переліком телерадіопрограм КОМПАНІЇ.

7.6. Відповідно до вимог ст. 207 Цивільного кодексу України, Сторони домовились про можливість підписання за допомогою факсиміле документів, що пов'язані з виконанням умов даного Договору.

7.7. АБОНЕНТ надає згоду на те, що вся інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних КОМПАНІЇ, та у відповідності до ст.34 Закону України «Про телекомунікації», КОМПАНІЯ зобов'язана забезпечувати схоронність відомостей АБОНЕНТА, які були отримані при укладенні цього Договору.

*Цей Договір складено українською мовою у двох автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.*

## **РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**АБОНЕНТ**

П.І.Б.

Підпис АБОНЕНТА

**КОМПАНІЯ**

ТОВ «Телерадіокомпанія «ЕВЕРЕСТ»

п/р 26009480110566 в ВФ ПАТ "КБ "ХРЕЩАТИК"

МФО 302786

код ЄДРПОУ 36310160

тел. 552-552

Директор

м.п.

/В.В.Паращук/